株式会社 高速

News & Information　　2026 年 11 月 24 日

連結子会社の外部委託先への不正アクセスの発生および情報漏えいについて

当社の連結子会社である株式会社清和（以下、「清和」）は、EC サイトの運営で利用している、外部委託先の株式会社プレイド（以下、「プレイド社」）が提供するサービス「KARTE」において、今般、プレイド社から、第三者による不正アクセスにより、清和のお客さまに関する情報が外部に漏えいしたとの報告を受けましたので、お知らせいたします。

清和のお客さまならびに関係者の皆さまには、多大なるご心配とご迷惑をお掛けしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 経緯

2026 年 11 月 13 日（金）：プレイド社の KARTE に対し、第三者による不正アクセスが発生。
プレイド社より KARTE の全サービスを停止した旨の報告を清和が受領
2026 年 11 月 17 日（火）：プレイド社より、その後の調査を経て、漏えい範囲について報告を受領し、
清和においてその漏えい範囲を確認。

2. 漏えいした情報

項目：取引番号

件数：対象となるお客さま約 3 万 6 千件分

漏えいした情報に、お客さまの氏名、住所、電話番号、メールアドレス等は含まれておらず、また、清和は、プレイド社に対し、お客さまのクレジットカード、銀行口座情報およびパスワードを一切共有していないことから、現時点において、本件に起因する二次被害は確認されておりません。

3. 対応状況について

不正アクセスの確認後、プレイド社によって KARTE のサービスは停止されております。

また、事態の発覚後、二次被害を防止するため、清和におけるシステムと KARTE との自動連携機能を直ちに停止いたしました。なお、調査の結果、清和のサーバーへの不正アクセスおよび清和サーバーからのデータ抜き取り被害は発生していないことを確認しております。

清和は、対象となるお客さまに対し、個別にお詫びと詳細のご案内のご連絡を差し上げております。

4. 再発防止策について

清和は、外部委託先におけるセキュリティ管理体制の評価、および委託先に連携するデータ項目の最小化・見直しを徹底し、再発防止に努めてまいります。当社としても、グループ会社における外部委託先の管理体制の強化に取り組んでまいります。

5. 清和および当社への影響について

今回の不正アクセスはプレイド社に対するものであり、清和および当社のシステムに対する不正アクセスは確認されておりません。詳細は、以下の清和のページもご参照ください。

＜清和によるリリース＞

https://www.seiwa-p.co.jp/shop/t/t1450/

清和のお客さまからのお問い合わせは、上記清和のホームページに記載の窓口にて承っております。

上記以外の本件に関するお問い合わせ先　株式会社高速　代表電話　TEL:022-259-1611

以　上